

xDSL ABONELİK SÖZLEŞMESİ**1-TARAFLAR**

ESKİ KUYUMCULAR MAH. TEVFİKSAĞLAMPAŞA SK. FERAH İŞHANI KAT:3 KARESİ/BALIKESİR adresinde bulunan **DATABİR İNTERNET VE BİLİŞİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.** (KURTDERELİ VD: 2710804513) İLE

_____ adresinde bulunan
_____ arasında imzalanmıştır.

Bu Sözleşme’de Databir İnternet ve Bilişim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. “DATABİR”,

_____ ise “ABONE” olarak
anılacaktır. İşbu Sözleşme’de, DATABİR ve ABONE, birlikte “TARAFLAR”, tek başlarına ise “TARAF” olarak
adlandırılmıştır.

2-TANIMLAR

Bu Sözleşme’de geçen,

TÜKETİCİ : Bir mal ve hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

ABONE : XDSL HİZMETİ’nden yararlanan ve DATABİR ile bu Sözleşme’yi imzalayan TÜKETİCİ’yi,

XDSL HİZMETİ/HİZMET: Mevcut bakır hat üzerinden ses iletimine ilave olarak veri iletişimi sağlayan ve ABONE’nin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik servisi,

TARİFE : DATABİR’in bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş ve HİZMET’lerin karşılığı olarak ABONE’den alacağı ücretleri,

TAHSİLAT BİRİMLERİ : DATABİR adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişiler ile DATABİR tahsilat servislerini,

MÜCBİR SEBEPLER : HİZMET’in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını,tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve alt yapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.İşbu Sözleşme’de tanımı yapılmayan hususlarda, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz Kanununda ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

3-SÖZLEŞME’NİN KONUSU Bu Sözleşme’nin konusu, **ABONE’ye tahsis edilen** _____ **numaralı**
XDSL ile ilgili olarak DATABİR ve ABONE’nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4-TALEP EDİLEN HİZMET VE TARİFE PAKETİ

4.1-Seçilen **TARİFE Paketi**: _____ **’dir.**

4.2-DATABİR tarafından uygulanacak TARİFE paketlerine, bunların içeriğine ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere DATABİR işyerlerinden **veya <http://www.databir.net>** adresinden ulaşılabilecektir. DATABİR, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE’lerine duyuracaktır.

5-TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1.ABONE’nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrinin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, DATABİR sorumlu değildir.

5.2.DATABİR, altyapı sağlayıcıdan temin ettiği XDSL sistemleri üzerinden verdiği HİZMET’lerden ABONE’nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET’lerin karşılığı olarak DATABİR TARİFE’inde belirlenen ücretleri ödeyecektir. ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla XDSL HİZMETİ talebinde bulunması halinde, talebini 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak DATABİR’e bildirecek, DATABİR yazılı talebinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 48 saat içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

5.3.ABONE’nin yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. DATABİR, ABONE’nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir. Bu adrese diğer gönderiler taahhütlü olarak gönderilecektir. ABONE’nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılmamasından DATABİR sorumluluk kabul etmez.

5.4.ABONE’nin XDSL hattının geçici olarak haberleşmeye kapatılması, DATABİR TARİFE’sine göre alınması gereken aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.

5.5.ABONE, DATABİR tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya

internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak DATABİR'e sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılır. DATABİR tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde ABONE'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecektir. DATABİR, ABONE'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

5.6.ABONE, adres değiştirme, nakil, unvan değişikliği, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak DATABİR'e bildirecektir. ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla DATABİR'e bildirme hakkı vardır. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla DATABİR'e bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, XDSL hattı, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimini 5.5 inci madde uyarınca 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak DATABİR'e iletmekle yükümlüdür. Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, DATABİR tarafından feshedilmeyecek ve XDSL hattı haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir. Abonelikten vazgeçme isteminin, sadece yazılı şekilde bildirilmesi veya internet aracılığıyla ya da müşteri hizmetleri birimi aranarak iletdikten sonra 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde DATABİR'e sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu Sözleşme feshedilecektir. DATABİR, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra DATABİR, varsa, kalan alacakları için ABONE'ye fatura gönderecektir. DATABİR, ABONE'ye son faturasını gönderirken, varsa, kullanılmayan süreye ait ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

5.7.ABONE tarafında XDSL hattına bağlanacak cihazların Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. DATABİR, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, XDSL hattı DATABİR tarafından haberleşmeye kapatılacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan DATABİR sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE'den tahsil edilecektir.

5.8.ABONE'nin hile veya muvazaa yoluna saparak XDSL hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve DATABİR işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshedebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.9.DATABİR ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, DATABİR ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

5.10.Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, DATABİR, XDSL HİZMETİ'ni ve bu HİZMET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, DATABİR'in, yetkili merciin belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, TARİFE'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, DATABİR, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.

5.11.DATABİR, kendisi tarafından belirlenen ve usulüne uygun biçimde duyurduğu sebepler nedeniyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebilecektir.

5.12.DATABİR, ABONE'ye ait bilgileri ABONE'nin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara veremez. DATABİR, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

5.13.Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, DATABİR, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, XDSL numarasını değiştirebilecektir.

5.14.DATABİR, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve DATABİR tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, DATABİR tek taraflı olarak, yazılı bildirimle Sözleşme'yi feshedebilecektir.

5.15.Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, DATABİR sorumluluk kabul etmez.

5.16.DATABİR'in teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı ve DATABİR tarafından kurulmuş yapılmamış olan cihaz ile değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

5.17.ABONE, DATABİR'in gerekli altyapıyı kurması halinde, DATABİR'ten aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

5.18.ABONE'nin, DATABİR'ten aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi, bu Sözleşme'ye

konu HİZMET'in aboneliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.

5.19.ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak DATABİR'e bildirmedikçe, DATABİR kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

5.20.ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

5.21.ABONE'nin vefatı halinde XDSL HİZMETİ'nin veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

5.22.ABONE, DATABİR ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile DATABİR TARİFE'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. ABONE'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. ABONE ile DATABİR arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

5.23.Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri DATABİR tarafından ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

5.24.Mücbir sebep halleri, alt yapı sağlayıcının şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, DATABİR'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. DATABİR, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle internet erişiminde yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde DATABİR'ten herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.25.ABONE, işbu Sözleşme'den doğan abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.26.ABONE'nin DATABİR'e olan ve başka bir hizmetten kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, XDSL talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirmeye alınacaktır.

5.27.DATABİR tarafından, ABONE'nin hattını normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullandığının veya yeni ABONE olmuş ise, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti halinde ya da ABONE'nin zararına hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda DATABİR'in haklı bir şüphesinin var olması durumunda, ABONE'nin çıkarının da korunması amacıyla, DATABİR, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini ara ödeme altında talep edebilecek ve XDSL hattını abone bilgilendirilmek suretiyle haberleşmeye kapatılabilecektir.

5.28.ABONE, adına kayıtlı XDSL HİZMETİ'ni amacı dışında kullanamaz. DATABİR'in yazılı izni olmadıkça başkalarına kullandıramaz. Aksi takdirde, DATABİR tek taraflı olarak, yazılı bildirimleriyle Sözleşme'yi feshetmeye ve gerekli hukuki prosedürleri gerçekleştirmeye yetkilidir. ABONE'nin XDSL HİZMETİ'ni başkalarına kullandırması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

5.29.ABONE, XDSL HİZMETİ'ni sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullandıramaz.

5.30.ABONE, DATABİR'in ve alt yapı sağlayıcının bilgisi dışında XDSL erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, devre alt yapı sağlayıcısı tarafından kapatılabilir, sakıncalı görülen ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, DATABİR'in sorumlu olmadığını ve altyapı sağlayıcısı tarafından DATABİR'in sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafi tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.31.ABONE, Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük ve yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşme'nin süresinin bitmesi nedeniyle aboneliğine son verildiğinde, DATABİR'e ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi takdirde, bunların bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak DATABİR tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

5.32.DATABİR Telekomünikasyon Ltd. Şti. kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferbelik ve savaş hallerinde hattı geçici bir zaman için kullanılabilecektir. Bundan dolayı, ABONE, DATABİR'ten hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır.

5.33.Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, XDSL aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya XDSL

teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, ABONE, DATABİR'ten hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ancak, DATABİR'in kusurundan kaynaklanan nedenlerle XDSL hizmetinde 1 (bir) günde aralıksız 3 (üç) saati aşan trafiği etkileyen arıza (kesinti) meydana gelmesi durumunda, kesinti süresinin tamamına karşılık gelen süre için ücret iadesi yapılacaktır. Tam saati doldurmayan saat kesirleri için ücret iadesi yapılmayacaktır. DATABİR kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanmayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz. DATABİR, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar), modem ve KİŞİSEL BİLGİSAYAR ayarlarından sorumlu değildir. Ancak, DATABİR, ABONE'ye ürün temini, kurulum ve servis desteği sağlayamaya dönük uygulamalar yapabilecektir.

5.34.DATABİR'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. DATABİR'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan DATABİR hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, gerekli duyurular ile DATABİR tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere www.DATABİR.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

5.35.ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, toplum ve ahlak anlayışına ters içerikler barındıran mesajlar gönderemez. Diğer ABONE'lerin haklarının ihlal edildiği bu tür durumlarda, bu Sözleşme, DATABİR'in tek taraflı yazılı bildirimleriyle feshedilir.

5.36. ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

5.37.DATABİR, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

5.38.ABONE, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

5.39.ABONE tarafında cihazın temin edilememesi, binanın hazır olmaması gibi nedenlerle yararlanmaya hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Söz konusu hallerde, DATABİR, ABONE'den TARİFE'sindeki ücreti almaya başlayacaktır.

5.40.HİZMET'e ilişkin hız ABONE'nin yararlandığı HİZMET açısından maksimum hızı oluşturmaktadır. Bu hız alt yapı sağlayıcı tarafından temin edilmektedir.

5.41.DATABİR, XDSL satış ve servis hizmetlerini kendi personeli vasıtasıyla veya kendi adına bu HİZMET'i vermek üzere yetkilendirdiği şirketler/bayiler aracılığıyla sunabilir.

5.42.HİZMET'e ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri DATABİR'in mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilir. DATABİR, işbu Sözleşme'ye konu HİZMET açısından Telekomünikasyon Kurumu tarafından belirlenecek veya uluslararası standartlara uygun HİZMET kalitesi seviyelerine uyacaktır.

5.43.ABONE'nin XDSL hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan ABONE'ye ait olmak üzere XDSL hizmetine son verilir.

6-ÖDEMELER

6.1.DATABİR tarafından HİZMET'e ilişkin faturalandırmaya alt yapı sağlayıcı tarafından XDSL hattının aktive edildiği tarih itibariyle abone bilgilendirilerek başlanacaktır. ABONE, TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

6.2.DATABİR, son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, ABONE, fatura bilgilerini DATABİR işyerlerinden ve TAHSİLAT BİRİMLERİ'nden öğrenebilecektir.

6.3.DATABİR, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine, ücrete tabi ayrıntılı fatura düzenlenmesini sağlayacaktır.

6.4.ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, dönem tahakkuk tutarından ara ödeme tutarlarının tenzilinden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.

6.5.XDSL HİZMETİ'nin fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, DATABİR, son ödeme tarihini takip eden üçüncü günden itibaren XDSL HİZMETİ'ni haberleşmeye kapatmaya ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak, yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

6.6.ABONE, fatura tutarlarını, DATABİR'in belirleyeceği şekilde TAHSİLAT BİRİMLERİ'ne ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, DATABİR tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı

uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu Sözleşme'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödememin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6.7. ABONE, işbu Sözleşme'nin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, DATABİR, ABONE adına kayıtlı diğer XDSL hatlarını da yazılı bildirimleriyle haberleşmeye kapatmaya ve sözleşmelerini feshetmeye yetkilidir.

6.8. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde ABONE'ye iade edilecek ya da ABONE'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir.

6.9. ABONE, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz DATABİR kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile DATABİR kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, DATABİR kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, ABONE ile DATABİR arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, ABONE'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz.

6.10. Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının DATABİR Hukuk Servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan ABONE, borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7-SÖZLEŞME'NİN FESHİ

7.1. Sözleşme'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF'ca Sözleşme feshedilebilir. İşbu Sözleşme'yi, TARAFLAR'dan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAFLAR, DATABİR kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

7.2. Bu Sözleşme'nin ABONE'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle DATABİR tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ABONE'den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilecektir.

8-SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi, yürürlük tarihinden yıl sonuna kadardır. TARAFLAR'dan biri, bu Sözleşme'yi süresi sona ermeden en az 15 (onbeş) gün önceden karşı TARAF'a ihbarda bulunarak feshetmediği takdirde, Sözleşme aynı koşullarla gelecek her takvim yılı yürürlükte kalacaktır.

9-SÖZLEŞME'NİN EKLERİ

Seçilen TARİFE paketini, türünü, kişisel bilgilerin işlenmesine ve sesli ve/veya yazılı mesaj yolu ile reklamların gönderilmesine izin verilip verilmeyeceğini içeren Ek Form, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. ABONE, Ek Form'un tamamını okuyarak, gerekli işaretlemeleri yapacak, DATABİR de, ABONE'nin Ek Form'da yapmış olduğu işaretleme göre işlem tesis edecektir. ABONE, Ek Form ile vermiş olduğu onay doğrultusunda DATABİR'in yapacağı işlemler nedeniyle, DATABİR'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Ek Form'da DATABİR tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek DATABİR'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

10- SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, biri **ABONE'ye verilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak/..... tarihinde**
.....' de akdedilmiştir.

Bu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Ek: Ek Formu

DATABİR İNTERNET HİZ.LTD.ŞTİ ADINA.

ABONE

İMZA KAŞE

AD SOYAD İMZA

Müşteri Hizmetleri

Telefon: 0266 606 06 10

Web: www.databir.net

Mail: info@databir.net